



## Aufgaben der Kontaktperson – Rotkreuz-Notruf **Relax / Basic**

---

### VORAUSSETZUNGEN:

- Sie haben einen Hausschlüssel des Benutzers oder Zugang zur Schlüsselbox.
- Sie sind bereit, jederzeit (auch nachts) dem Benutzer zu Hilfe zu kommen, wenn Sie via automatischen Telefonanruf oder via Notrufzentrale angerufen werden.

Wichtig: Damit Sie erkennen, dass es sich um einen Notruf-Einsatz handelt, speichern Sie bitte die (automatischen) Anrufnummer 044 505 69 80 (bis 99) sowie die Nummer der persönlich bedienten SRK-Notrufzentrale (043 255 34 00) auf Ihrem Telefon.

### ANLAUF EINES EINSATZ

Wenn der Notrufkunde mit der Taste den Alarm auslöst, stellt das Notrufgerät **gleichzeitig/automatisch** (auch nachts) eine Verbindung zu allen angegebenen Kontaktpersonen her. Bei der Annahme des Anrufes (Tel. Nr. 044 505 69 80 (bis99) werden Sie folgende Sprachansage erhalten:

**«Dies ist der Notruf des Schweizerischen Roten Kreuzes. (Vorname/Nachname) hat einen Alarm ausgelöst. Bitte drücken Sie Taste 5, um den Alarm anzunehmen und Ihren Einsatz zu bestätigen. Trennen Sie die Verbindung, falls Sie nicht unterstützen können»**

Wenn Sie den Einsatz wahrnehmen können, bestätigen Sie den Anruf mit Taste 5. Sie werden so mit dem Teilnehmer – über sein Notrufgerät – verbunden und können mit dem Teilnehmer sprechen. Falls dies nicht möglich ist (räumliche Distanz zum Notrufgerät, Ohnmacht o.ä.) begeben Sie sich sofort zum Notrufteilnehmer.

**Über Ihr Mobiltelefon erhalten Sie gleichzeitig ein SMS mit dem Absender «SRK-CRS» auf welchem die Koordinaten für die Ortung (mobiler Notruf) ersichtlich sind. Hierzu bitte SMS-Funktion und Anzeige sicherstellen.** Sollte eine andere Kontaktperson diesen Einsatz bereits wahrgenommen haben, erhalten Sie umgehend ein SMS «jemand anders hat den Alarm übernommen».

Abo **Basic**: hat keine Kontaktperson über die Taste 5 den Einsatz – nach zwei automatischen Anrufen bestätigt; erhalten allen Kontaktpersonen eine SMS mit dem Hinweis «der Teilnehmer hat einen Alarm ausgelöst, dieser wurde von niemanden übernommen». Unsere Notrufzentrale wird nicht alarmiert.

### Zusatzleistung Abo **Relax**:

Falls keine Kontaktperson nach zwei automatischen Anrufen reagiert, geht der Alarm an die persönlich bediente SRK-Notrufzentrale, welche die Organisation der Kontaktpersonen übernimmt, falls nötig die Hilfe über die Polizei und/oder 144 anbietet.