



Aufgaben der Kontaktperson – Rotkreuz-Notruf **Relax / Basic**

VORAUSSETZUNGEN:

- Sie haben einen Hausschlüssel des Benutzers oder Zugang zur Schlüsselbox.
- Sie sind bereit, jederzeit (auch nachts) dem Benutzer zu Hilfe zu kommen, wenn Sie via automatischen Telefonanruf oder via Notrufzentrale angerufen werden.

Wichtig: Damit Sie erkennen, dass es sich um einen Notruf-Einsatz handelt, speichern Sie bitte die (automatischen) Anrufnummer 044 505 69 80 (bis 99) sowie die Nummer der persönlich bedienten SRK-Notrufzentrale (043 255 34 00) auf Ihrem Telefon.

ANLAUF EINES EINSATZ

Wenn der Notrufkunde mit der Taste den Alarm auslöst, stellt das Notrufgerät **gleichzeitig/automatisch** (auch nachts) eine Verbindung zu allen angegebenen Kontaktpersonen her. Bei der Annahme des Anrufes (Tel. Nr. 044 505 69 80 (bis99) werden Sie folgende Sprachansage erhalten:

«Dies ist der Notruf des Schweizerischen Roten Kreuzes. (Vorname/Nachname) hat einen Alarm ausgelöst. Bitte drücken Sie Taste 5, um den Alarm anzunehmen und Ihren Einsatz zu bestätigen. Trennen Sie die Verbindung, falls Sie nicht unterstützen können»

Wenn Sie den Einsatz wahrnehmen können, bestätigen Sie den Anruf mit Taste 5. Sie werden so mit dem Teilnehmer – über sein Notrufgerät – verbunden und können mit dem Teilnehmer sprechen. Falls dies nicht möglich ist (räumliche Distanz zum Notrufgerät, Ohnmacht o.ä.) begeben Sie sich sofort zum Notrufteilnehmer.

Über Ihr Mobiltelefon erhalten Sie gleichzeitig ein SMS mit dem Absender «SRK-CRS» auf welchem die Koordinaten für die Ortung (mobiler Notruf) ersichtlich sind. Hierzu bitte SMS-Funktion und Anzeige sicherstellen. Sollte eine andere Kontaktperson diesen Einsatz bereits wahrgenommen haben, erhalten Sie umgehend ein SMS «jemand anders hat den Alarm übernommen».

Abo **Basic**: hat keine Kontaktperson über die Taste 5 den Einsatz – nach zwei automatischen Anrufen bestätigt; erhalten allen Kontaktpersonen eine SMS mit dem Hinweis «der Teilnehmer hat einen Alarm ausgelöst, dieser wurde von niemanden übernommen». Unsere Notrufzentrale wird nicht alarmiert.

Zusatzleistung Abo **Relax**:

Falls keine Kontaktperson nach zwei automatischen Anrufen reagiert, geht der Alarm an die persönlich bediente SRK-Notrufzentrale, welche die Organisation der Kontaktpersonen übernimmt, falls nötig die Hilfe über die Polizei und/oder 144 anbietet.